

ALGEMENE DIENSTVERLENINGSVOORWAARDEN OMGEVINGSDIENST REGIO UTRECHT

Van: de Gemeenschappelijke Regeling Omgevingsdienst Regio Utrecht, Archimedeslaan 6,
3584 BA Utrecht

Definities:

In deze dienstverleningsvoorwaarden wordt verstaan onder:

Omgevingsdienst Regio Utrecht: opdrachtnemer, verkoper
Wederpartij: opdrachtgever, koper
Partijen: de Omgevingsdienst Regio Utrecht en de wederpartij
Producten: goederen en diensten.

1. Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten met betrekking tot de levering van producten door de Omgevingsdienst Regio Utrecht aan de wederpartij.
- 1.2 De algemene dienstverleningsvoorwaarden zijn volledig van toepassing, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 1.3 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden niet of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven.
- 1.4 In geval van strijdigheid tussen hetgeen afzonderlijk tussen partijen schriftelijk is overeengekomen en deze voorwaarden prevaleert het expliciet afzonderlijk overeengekomen, de overige algemene voorwaarden blijven onverkort van toepassing.
- 1.5 Toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de wederpartij wordt uitdrukkelijk verworpen, ook voor later te verstrekken opdrachten c.q. meer- en minder-werken.

2. Offertes; totstandkoming overeenkomst

- 2.1 De door de Omgevingsdienst Regio Utrecht gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven.
- 2.2 De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
- 2.3 Een overeenkomst komt eerst tot stand wanneer de Omgevingsdienst Regio Utrecht een gegeven opdracht schriftelijk aanvaardt.
- 2.4 Eventuele aanvullende afspraken en/of toezeggingen gemaakt en/of gedaan door medewerkers of andere personen die als vertegenwoordiger optreden, binden de Omgevingsdienst Regio Utrecht alleen als deze afspraken en/of toezeggingen door een tot vertegenwoordiging van de Omgevingsdienst Regio Utrecht bevoegde medewerker schriftelijk zijn bevestigd.

3. Uitvoering van de overeenkomst

- 3.1 De Omgevingsdienst Regio Utrecht zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 3.2 De Omgevingsdienst Regio Utrecht heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 3.3 De wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan de Omgevingsdienst Regio Utrecht aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan de Omgevingsdienst Regio Utrecht worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan de Omgevingsdienst Regio Utrecht zijn verstrekt, heeft de Omgevingsdienst Regio Utrecht het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de voor de opdracht overeengekomen tarieven aan de wederpartij in rekening te brengen.
- 3.4 De Omgevingsdienst Regio Utrecht is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat de Omgevingsdienst Regio Utrecht is uitgegaan van door de wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 3.5 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan de Omgevingsdienst Regio Utrecht de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgegane fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

4. Contractsduur; uitvoeringstermijn

- 4.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen.
- 4.2 Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de wederpartij de Omgevingsdienst Regio Utrecht schriftelijk in gebreke te stellen.

5. Wijziging van de overeenkomst

- 5.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 5.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed.
- 5.3 Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, zal de Omgevingsdienst Regio Utrecht de wederpartij hierover tevoren inlichten.
- 5.4 Indien een vast honorarium is overeengekomen zal de Omgevingsdienst Regio Utrecht daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

6. Geheimhouding

- 6.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

7. Intellectuele eigendom

- 7.1 De rechten met betrekking tot de door de Omgevingsdienst Regio Utrecht voor of tijdens de uitvoering van de overeenkomst vervaardigde producten die vatbaar zijn voor auteursrecht, intellectuele of industriële eigendom, blijven eigendom van de Omgevingsdienst Regio Utrecht, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 7.2 De Omgevingsdienst Regio Utrecht behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

8. Ontbinding van de overeenkomst

- 8.1 De Omgevingsdienst Regio Utrecht bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, in de volgende gevallen:
 - indien na het sluiten van de overeenkomst aan de Omgevingsdienst Regio Utrecht ter kennis gekomen omstandigheden goede gronden geven te vrezen dat de wederpartij niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
 - indien de Omgevingsdienst Regio Utrecht de wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.

Eén en ander onverminderd het recht van de Omgevingsdienst Regio Utrecht om volledige schadevergoeding te vorderen.

- 8.2 Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan de Omgevingsdienst Regio Utrecht zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevergd, is de Omgevingsdienst Regio Utrecht bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder verplicht te zijn tot schadevergoeding.

9. Gebreken; klachttermijnen

- 9.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de wederpartij binnen 14 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 30 na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan de directeur van de Omgevingsdienst Regio Utrecht.
- 9.2 Indien een klacht gegrond is zal de Omgevingsdienst Regio Utrecht de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de wederpartij zinloos is geworden. Dit laatste

dient door de wederpartij kenbaar te worden gemaakt. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal de Omgevingsdienst Regio Utrecht slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 14. (Aansprakelijkheid).
9.3 Ook indien de wederpartij tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot betaling bestaan.

10. Honorarium

- 10.1 Het honorarium zal worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de in de offerte genoemde uurtarieven, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht.
- 10.2 Eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW, reiskosten en verschotten.
- 10.3 Bij opdrachten met een looptijd van meer dan 3 maanden zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.
- 10.4 Indien de Omgevingsdienst Regio Utrecht met de wederpartij een vast uurtarief overeenkomt, is de Omgevingsdienst Regio Utrecht niettemin gerechtigd tot verhoging van dit tarief: de Omgevingsdienst Regio Utrecht mag stellingen in de indexatie per 1 januari van elk kalenderjaar doorberekenen. Indien de verhoging van het uurtarief meer dan 5% bedraagt, heeft de wederpartij het recht de overeenkomst te ontbinden.

11. Betaling

- 11.1 Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, door overschrijving van het verschuldigde bedrag naar NL35 BNGH 0285 1555 71 t.n.v. de GR Omgevingsdienst Regio Utrecht, Archimedeslaan 6, 3584 BA Utrecht.
- 11.2 Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is de wederpartij in verzuim; de wederpartij is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag de dan geldende wettelijke rente vermeerderd met 7% op jaarbasis verschuldigd.
- 11.3 In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van de wederpartij of in geval van ontbinding of opschorting van de overeenkomst, zijn de verplichtingen van de wederpartij onmiddellijk opeisbaar.
- 11.4 Door de wederpartij gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de wederpartij, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 11.4 Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening tenzij anders vermeld op de factuur.

12. Incassokosten

- 12.1 Is de wederpartij in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van wederpartij. In ieder geval is de wederpartij 15% over de eerste € 5.000,- en 8% over het resterende bedrag aan de Omgevingsdienst Regio Utrecht verschuldigd.
- 12.2 Indien de Omgevingsdienst Regio Utrecht aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen deze ook voor vergoeding in aanmerking.
- 12.2 De wederpartij is jegens de Omgevingsdienst Regio Utrecht de door de Omgevingsdienst Regio Utrecht gemaakte gerechtelijk kosten verschuldigd in alle instanties, behoudens voorzover de wederpartij aantoonbaar dat deze onredelijk hoog zijn.

13. Aansprakelijkheid

- 13.1 De aansprakelijkheid van de Omgevingsdienst Regio Utrecht, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.
- 13.2 Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van de Omgevingsdienst Regio Utrecht gelimiteerd tot het bedrag van de opdracht, bij opdrachten met een langere looptijd verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
- 13.3 De Omgevingsdienst Regio Utrecht is in geen geval aansprakelijk:
 - indien de wederpartij wanprestatie heeft gepleegd, in de naleving van zijn verantwoordelijkheden tekort is geschoten of onjuiste, onvolledige of gebrekkige informatie of materialen heeft verstrekt;
 - voor bedrijfsschade of andere indirecte schade, waaronder begrepen schade wegens gederfde winst, gemiste besparingen of verlies van gegevens.

- 13.4 De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden ook indien de schade is te wijten aan opzet of schuld van de Omgevingsdienst Regio Utrecht.

14. Overmacht

- 14.1 Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen, en die niet aan de Omgevingsdienst Regio Utrecht zijn toe te rekenen. Hieronder zullen (indien en voorzover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) mede zijn begrepen: stakingen in andere bedrijven dan die van de Omgevingsdienst Regio Utrecht, wilde stakingen of politieke stakingen in het bedrijf van de Omgevingsdienst Regio Utrecht; een algemeen gebrek aan benodigde middelen en andere voor het totstandbrengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten; niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan de Omgevingsdienst Regio Utrecht afhankelijk is, overheidsmaatregelen, algemene vervoersproblemen en terrorisme.
- 14.2 De Omgevingsdienst Regio Utrecht heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat de Omgevingsdienst Regio Utrecht haar verbintenis had moeten nakomen.
- 14.3 Tijdens overmacht worden de verplichtingen van de Omgevingsdienst Regio Utrecht opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door de Omgevingsdienst Regio Utrecht niet mogelijk is langer duurt dan 1 maand zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- 14.4 Indien de Omgevingsdienst Regio Utrecht bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de wederpartij gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

15. Geschillen

- 15.1 In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen wederpartij en de Omgevingsdienst Regio Utrecht, in geval de rechtbank bevoegd is, worden beslecht door de Rechtbank te Utrecht.

16. Wijziging van de voorwaarden

- 16.1 De Omgevingsdienst Regio Utrecht is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden. De Omgevingsdienst Regio Utrecht zal de gewijzigde voorwaarden binnen 1 maand aan de wederpartij toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is medegedeeld treden wijzigingen jegens de wederpartij in werking zodra hem de wijziging is medegedeeld.