

## **Privacyverklaring**

De Omgevingsdienst regio Utrecht, gevestigd aan Archimedeslaan 6, 3584 BA Utrecht, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

[www.odru.nl](http://www.odru.nl)

Archimedeslaan 6

3584 BA Utrecht

088-0225000

## **Functionaris Gegevensbescherming**

Daniel Prins is de Functionaris Gegevensbescherming van de Omgevingsdienst regio Utrecht. Hij is te bereiken via [privacy@odru.nl](mailto:privacy@odru.nl).

## **Persoonsgegevens die wij verwerken**

De Omgevingsdienst regio Utrecht verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt, bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Internetbrowser en apparaat type

## **Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

De Omgevingsdienst regio Utrecht verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling.
- Het verzenden van onze nieuwsbrief.
- Om u te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- De Omgevingsdienst regio Utrecht analyseert uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren.
- De Omgevingsdienst regio Utrecht verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier (wettelijk) toe verplicht zijn of het noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening.

## **Geautomatiseerde besluitvorming**

De Omgevingsdienst regio Utrecht neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door huidige computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een medewerker (bijvoorbeeld een medewerker van de Omgevingsdienst regio Utrecht) tussen zit.

## **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

De Omgevingsdienst regio Utrecht bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

## **Delen van persoonsgegevens met derden**

De Omgevingsdienst regio Utrecht deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de taken en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. De Omgevingsdienst regio Utrecht blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Daarnaast verstrekt de Omgevingsdienst regio Utrecht uw persoonsgegevens mogelijk aan andere derden. Dit doen wij dan alleen met uw nadrukkelijke toestemming.

## **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

De Omgevingsdienst regio Utrecht gebruikt alleen technische en functionele cookies, en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

## **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door de Omgevingsdienst regio Utrecht en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens waarover wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een andere, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [privacy@odr.nl](mailto:privacy@odr.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine

readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, binnen vier weken, op uw verzoek.

De Omgevingsdienst regio Utrecht wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via [deze link](#).

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

De Omgevingsdienst regio Utrecht neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via [privacy@odru.nl](mailto:privacy@odru.nl)

Opgesteld d.d. 10-4-2018