



Privacyverklaring
Omgevingsdienst regio Utrecht
Februari 2020



Contactgegevens

De Omgevingsdienst regio Utrecht (ODRU), gevestigd aan Archimedeslaan 6, 3584 BA Utrecht, is Verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

www.odru.nl
Archimedeslaan 6
3584 BA Utrecht
088-0225000
KvK 55523544

Functionaris Gegevensbescherming

Daniël Prins is de Functionaris Gegevensbescherming van de ODRU. Hij is te bereiken via privacy@odru.nl.

Achtergrond

De ODRU (ODRU) ondersteunt vijftien gemeenten en andere overheden in de regio Midden-Nederland bij de uitvoering van milieu- en omgevingstaken. Dat doen we met een breed scala aan producten en diensten op het terrein van o.a. bodem, bouw- en woningtoezicht, vergunningen en meldingen, geluid en lucht, klimaat, energie en duurzaamheid, natuur- en milieueducatie, ruimtelijke ordening en toezicht en handhaving. We combineren een klantgerichte, ondernemende werkwijze met vakinhoudelijke expertise en inzicht in het politiek-bestuurlijke speelveld.

De ODRU verwerkt persoonsgegevens van inwoners en bedrijven¹ in haar werkgebied. De regels over het beschermen van uw privacy zijn vastgelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), waarbij de Autoriteit Persoonsgegevens toezicht houdt op de naleving van de wet. De ODRU handelt binnen de kaders van de wet.

Persoonsgegevens die wij verwerken

De ODRU verwerkt persoonsgegevens van inwoners en bedrijven in haar werkgebied. Persoonsgegevens worden verwerkt doordat u als inwoner of bedrijf gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze persoonsgegevens zelf aan ons verstrekt. Ook vraagt de ODRU in een aantal gevallen voor het kunnen uitvoeren van haar wettelijke taken persoonsgegevens op bij (wettelijke) instanties.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken van bedrijven.

Naam en contactgegevens

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres

Identificerende gegevens

- KvK nummer

Website en apparaat gegevens

- IP-adres
- Internetbrowser en apparaat type

Bijzondere persoonsgegevens

- Strafrechtelijke gegevens

¹ Gegevens over bedrijven zijn onder de AVG niet altijd persoonsgegevens. Er is in het geval van een bedrijf wel sprake van een persoonsgegeven als de gegevens herleidbaar zijn naar een persoon, zoals bij een eenmanszaak of indien het gegevens betreffende een individuele bestuurder zijn.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken van inwoners.

Naam en contactgegevens

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres

Identificerende gegevens

- BSN

Website en apparaat gegevens

- IP-adres
- Internetbrowser en apparaat type

Met welk doel wij persoonsgegevens verwerken van bedrijven

De ODRU verwerkt persoonsgegevens van bedrijven voor de volgende doelen:

Naam- en contactgegevens

- Het kunnen bezoeken van uw bedrijf t.b.v. milieu- en omgevingstaken
- Het verzenden van onze nieuwsbrief (optioneel)
- Om u te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren

Identificerende gegevens

- KvK-nummers worden gebruikt om u te identificeren binnen ons systeem.

Bijzondere persoonsgegevens

- Strafrechtelijke gegevens worden in een aantal gevallen opgevraagd bij wettelijke instanties wanneer dit wettelijk vereist is. Bijvoorbeeld om u een vergunning te mogen verlenen.

Website en apparaat gegevens

- De website kan de gevraagde pagina's niet leveren, als die niet weet waar of aan wie die ze moet leveren. De website kan niet functioneren zonder het IP-adres van de bezoeker te weten. De ODRU analyseert uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren. Deze analyse is echter anoniem.

Met welk doel wij persoonsgegevens verwerken van inwoners

De ODRU verwerkt persoonsgegevens van inwoners voor de volgende doelen:

Naam- en contactgegevens

- Het afhandelen van uw aanvraag
- Het afhandelen van uw betaling.
- Het verzenden van onze nieuwsbrief (optioneel).
- Om u te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren

Identificerende gegevens

- Wanneer u uw BSN aan ons aanlevert voor het doen van een vergunningsaanvraag, wordt deze gebruikt om u te identificeren binnen onze systemen.

Website en apparaat gegevens

- De website kan de gevraagde pagina's niet leveren, als die niet weet waar of aan wie die ze moet leveren. De website kan niet functioneren zonder het IP-adres van de bezoeker te weten. De ODRU analyseert uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren. Deze analyse is echter anoniem.

Op basis van welke grondslagen verwerken we uw persoonsgegevens

Om uw persoonsgegevens rechtmatig te mogen verwerken, moet er een grondslag onder de AVG zijn voor gegevensverwerking. De ODRU heeft de volgende grondslagen voor gegevensverwerking:

1. **Uitvoeren van een wettelijke taak**
De ODRU voert namens haar Opdrachtgever (gemeenten) wettelijke omgevings- en milieu taken uit. Hiervoor is het noodzakelijk dat zij bovengenoemde gegevens verwerkt om haar taak efficiënt en effectief uit te kunnen voeren.
2. **Toestemming**
De ODRU gebruikt voor het versturen van de nieuwsbrief de grondslag 'toestemming'. Wanneer u lid wilt worden van onze nieuwsbrief, vult u uw e-mailadres in en geeft aan of u toestemming geeft door dit actief aan te vinken. Deze toestemming bewaart de ODRU ter registratie. Onderaan onze nieuwsbrief staat de mogelijkheid om te allen tijde uw toestemming weer in te trekken.
3. **Gerechtigd belang**
Het belang voor de ODRU om de genoemde persoonsgegevens te gebruiken om de website toegankelijk te kunnen maken wegen op tegen het risico voor de websitebezoeker. Dit risico is namelijk laag.

Bewaartermijn gegevens

De ODRU bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verwerkt of wanneer wet- en regelgeving dit niet langer meer vereist.

Opslaglocatie

De ODRU heeft als uitgangspunt om persoonsgegevens alleen binnen de Europese Economische Ruimte (EER) te verwerken. Aangezien de AVG van toepassing is binnen de EER, kan daarmee in beginsel altijd een passend beschermingsniveau verzekerd worden.

Delen van persoonsgegevens met derden

De ODRU deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de taken en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Bijvoorbeeld met haar opdrachtgevers (gemeenten) of met wettelijke instanties.

De ODRU zorgt ervoor dat de gegevensuitwisseling met derden binnen de wettelijke kaders valt. Dit houdt onder andere in dat we afspraken maken met de derde partijen om te zorgen dat zij passende organisatorische en technische maatregelen nemen om u te kunnen verzekeren dat de privacy gewaarborgd is. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een Verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. De ODRU blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

In specifieke gevallen is de ODRU verplicht om op grond van wettelijke verplichtingen persoonsgegevens te verstrekken aan inspectie instanties. Dit doen wij alleen indien deze wettelijke plicht bestaat, anders niet.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

De ODRU gebruikt alleen technische en functionele cookies, en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Uw privacyrechten

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door de ODRU en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens waarover wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een andere, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar privacy@odru.nl. We reageren zo snel mogelijk, uiterlijk binnen vier weken, op uw verzoek.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. Zonder kopie ID kunnen we uw verzoek niet in behandeling nemen. Nadat wij uw identiteit gecontroleerd hebben, vernietigen we uw kopie ID.

Beveiliging

De ODRU neemt de bescherming van uw gegevens serieus. Wij nemen passende (technische en organisatorische) maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. We gebruiken een beveiligd e-mailen tooling voor het versturen van gevoelige informatie en het voorkomen en beoordelen van datalekken.ⁱ Wij zorgen ervoor dat, indien we uw persoonsgegevens aan andere organisaties zoals onze Verwerkers doorsturen, deze organisaties een zelfde beveiligingsniveau aanhouden.

Hoe u contact met ons kunt opnemen

Mocht u nog vragen hebben, een klacht hebben of een opmerking hebben, dan kunt u contact opnemen met onze Functionaris Gegevensbescherming via privacy@odru.nl

Klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens

Ook al doen wij er alles aan om uw privacy te waarborgen, kan het voorkomen dat u niet tevreden bent met de wijze waarop wij omgaan met uw persoonsgegevens. De ODRU wil u er op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via deze [link](#).

ⁱ Voor het veilig versturen is het noodzakelijk dat we inzicht hebben of de gevoelige informatie goed is aangekomen en gelezen door de ontvanger. Als een bericht of bijlage naar de verkeerde persoon is gestuurd, moet de verzender inzicht hebben of data gelezen is en de betreffende data kunnen terugtrekken (en zo een datalek mogelijk voorkomen). Daarom is het verzamelen van de leesstatus uitsluitend in het kader van informatiebeveiliging een gerechtvaardigd belang en proportioneel onder de AVG.